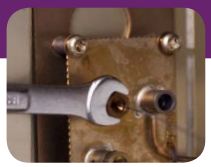
Servicio de reparación

Mantiene bajos los costes de reparación de instrumentos.



Cobertura básica para una reparación fiable de sus instrumentos.

El plan de Servicio de reparación Agilent le proporciona una opción asequible para ampliar la cobertura de reparación dentro de toda la vida útil de su instrumento. Si se produce un problema, su solicitud de servicio recibirá una atención preferente y le aseguramos que los gastos básicos asociados con la reparación en su local, como desplazamiento, mano de obra y los costes de la mayoría de las piezas empleadas en la reparación, estarán cubiertos.*

Con servicios adecuados por parte de profesionales cualificados y bien formados, es como Agilent completa más del 85% de las llamadas de soporte el primer día. Por este motivo disfrutamos de una cuota de satisfacción del 98% entre los clientes de todo el mundo.[1] Con Agilent ocupándose de su sistema instrumental, usted puede centrarse en el trabajo que se trae entre manos.

*Los consumibles usados en la reparación no están cubiertos. Para una cobertura total que incluya todas las piezas necesarias para la reparación, consulte los planes Advantage Bronce, Plata y Oro.

El plan de Servicio de reparación Agilent incluye las prestaciones de servicio siguientes:

Respuesta preferente: respuesta rápida a las llamadas que implican mano de obra y materiales, lo que agiliza la resolución de sus solicitudes de servicio.

Visitas ilimitadas para la reparación directamente en el local del cliente: visitas de servicio técnico de hardware para devolver sus sistemas a condiciones operativas y minimizar el tiempo de inactividad siempre que lo solicite. La cobertura incluye mano de obra y desplazamiento.

Piezas necesarias para la reparación: las piezas originales de Agilent necesarias para reparaciones quedan cubiertas en el coste de su plan.

Soporte telefónico para hardware: soporte técnico para hardware tan cercano como su teléfono y tan a menudo como lo necesite.

Servicio Garantizado Agilent: la garantía de cobertura de reparación 100% le proporciona total tranquilidad. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro acuerdo de servicio, lo reemplazaremos.

Our measure is your success.

Para más información acerca del Servicio de reparación y otros servicios de Agilent, póngase en contacto con su representante local de Agilent o visite **www.agilent.com/chem/services**

Sólo para uso en investigación. La información, las descripciones y las especificaciones recogidas en este documento están sujetas a cambios sin notificación previa. Agilent Technologies no se hace responsable de los errores que esta información pueda contener ni de los daños secundarios o derivados relacionados con la entrega, el rendimiento o el uso de este material.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Impreso en los EE.UU. el 15 de octubre de 2008
5989-9863ES

Con el plan de Servicio de reparación Agilent, puede estar seguro de que sus sistemas recibirán el diagnóstico apropiado y serán reparados rápidamente en cada ocasión. Si su laboratorio requiere además una protección frente a los costes de reparación que incluya los consumibles empleados o prestaciones de servicio tales como mantenimiento preventivo programado, diagnóstico remoto en tiempo real o respuesta preferente, plantéese contratar uno de los planes de servicio más exhaustivos Advantage de Agilent, que incluyen Advantage Bronce, Advantage Plata y Advantage Oro.

Planes de servicio para sistemas

El plan de Servicio de reparación Agilent proporciona una cobertura de servicio completamente integrada para todos los módulos que conforman su sistema de análisis. Como todos los planes de servicio de Agilent, el plan de Servicio de reparación proporciona un soporte integral de toda su configuración para aportarle la tranquilidad de saber que todo su sistema está cubierto.

*Según la política local de sustitución de piezas.
[1] Satisfacción con los técnicos de servicio que se refleja en la encuesta de satisfacción del cliente de Agilent de 2007.

Agilent Technologies